

## VERZENDEN EN RETOURNEREN

### VERZENDEN & RETOURNEREN VAN FYSIEKE PRODUCTEN

- De meeste producten zijn standaard op voorraad bij Libellance. De essentiële oliën en andere producten die door de brievenbus passen krijg je in een stevige brievenbus doos door DHL, DPD of Post NL geleverd. Je hoeft hier dus niet voor thuis te blijven.
- Indien producten niet door de brievenbus passen worden ze door PostNL, DL of DPD bij je thuis aangeboden
- Indien je een set besteld krijg je de producten via de DPD geleverd uit het magazijn in Rotterdam. Je krijgt hierbij een catalogus in het Nederlands.

### VERZENDEN

- Na ontvangst van de bestelling wordt deze zo snel mogelijk verwerkt
- Verzending is standaard mogelijk naar adressen in Nederland en België,
- Neem contact op voor verzending naar andere landen
- De verzendkosten in Nederland zijn €4.50.
- De verzendkosten naar België zijn €7,50.
- Alle bestellingen worden thuisbezorgd door DHL, PostNL of DPD
- De levertijd van bestellingen in Nederland is 2-5 werkdagen. Dit onder voorbehoud van de drukte bij DHL, PostNL / DPD en/of doterra. Helaas worden levertijden op dit moment beïnvloed door COVID-19 en feestdagen bestellingen.

### RETOURNEREN

- Ongeopende producten kunnen na overleg worden geretourneerd, stuur een mail naar [info@libellance.nl](mailto:info@libellance.nl) om je retour aan te melden.
- De kosten voor het retourneren zijn voor jouw rekening
- Stuur je de bestelling terug dan storten wij na ontvangst van de retouren het bedrag exclusief de verzendkosten terug op je rekening
- Mail binnen 14 dagen naar [info@libellance.nl](mailto:info@libellance.nl) om je retour te melden. De producten moeten binnen 14 dagen retour ontvangen zijn.
- Na ontvangst storten we binnen 14 dagen het aankoop bedrag minus de verzendkosten terug op de rekening waarmee je hebt betaald. (de producten moeten in goede orde en ongeopend retour zijn ontvangen)

### VOORWAARDEN VAN RUILEN OF RETOURNEREN

- Je kunt alleen artikelen ruilen of retour sturen die je bij Libellance hebt gekocht.
- Het artikel dient onbeschadigd/ongeopend en in een degelijke verpakking teruggestuurd te worden.
- De kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper. Wij adviseren retouren met track en trace te verzenden of verzekerd zodat je gedekt bent voor eventuele schade en/of verlies in de post. Bewaar altijd het verzendbewijs.

- Bij retourneren (ontbinding koop van een of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending aan je worden overgemaakt.
- Bij het ontvangen van beschadigde producten of bij klachten, dien je direct contact op te nemen met [info@libellance.nl](mailto:info@libellance.nl).

#### NIET LEVERBAAR ARTIKEL

De meeste producten zijn standaard op voorraad en worden direct verzonden via DHL, DPD, PostNL of worden vanaf het magazijn van doterra in Rotterdam via DPD verzonden. Helaas komt af en toe voor dat een artikel niet meer (snel) geleverd kan worden. Je wordt hiervan per telefoon en/of e-mail op de hoogte gebracht. We overleggen graag met je hoe we dit op een passende manier kunnen oplossen.

Op alle aankopen bij Libellance zijn de algemene voorwaarden van toepassing.